

平成26年2月28日

リコール製品による重大製品事故に御注意ください

ー消費生活用製品において重大製品事故が発生したリコール製品（平成25年12月公表分）ー

製造・輸入事業者がリコール（回収、無償点検・改修等）を呼び掛けている製品で、火災、重傷といった重大製品事故が相次いで発生しています。

リコール製品は使い続けると、事故を引き起こすおそれがあり、大変危険です。もし、まだ当該製品をお持ちの場合には、まずは使用を中止し、製造・輸入事業者による改修等の内容を御確認ください。

なお、リコール製品に関する問合せ先等については、消費者庁ウェブサイトのリコール情報サイト（<http://www.recall.go.jp/>）からも検索できます。

消費者庁では、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、定期的に公表を行っているところですが、リコール対象製品での事故が多発していることから、リコールを呼び掛けていた製品で重大製品事故が発生したものについて、1か月分をまとめて公表します。

平成25年12月中に公表した重大製品事故89件のうち、リコール対象製品等の使用に伴う重大製品事故が発生した11件（8製品。リコール開始の契機となった事故及び調査中のものを含む。）について、次のとおり改めてお知らせしますので御確認ください（これらの製品の機種・型式、問合せ先等は、別紙を参照してください）。

<ガス・石油機器>

1. ガスふろがま

株式会社世田谷製作所が製造したガスふろがま用バーナー（都市ガス用）（1件）

2. 石油温風暖房機（開放式）

株式会社千石が輸入し、日本エー・アイ・シー株式会社（アラジンブランド）が販売した石油温風暖房機（開放式）（1件）

3. 石油給湯機

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機（2件）

<電気製品>

4. 電気冷蔵庫

シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫（2件）

5. 扇風機

株式会社アピックスインターナショナルが輸入した扇風機（1件）

6. 電気洗濯機

三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機（2件）

7. 電気ストーブ

(1) 燦坤<sup>サンケン</sup>日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）（1件）

(2) 大宇電子ジャパン株式会社が（現 東部大宇電子ジャパン株式会社）が輸入した電気ストーブ（ハロゲンヒーター）（1件）

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

担 当 : 河岡、大木

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

## &lt;ガス・石油機器&gt;

## 1. ガスふろがま

株式会社世田谷製作所が製造したガスふろがま用バーナー（都市ガス用）

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300580	2013年11月20日	TA-OK270UET	火災	大阪府

## 【リコール実施状況】

2007年（平成19年）4月19日から無償点検・部品交換（ガバナ部（整圧器）等の交換）を実施。

改修率：74.1%（2013年12月31日現在）

## 【リコール対象製品】

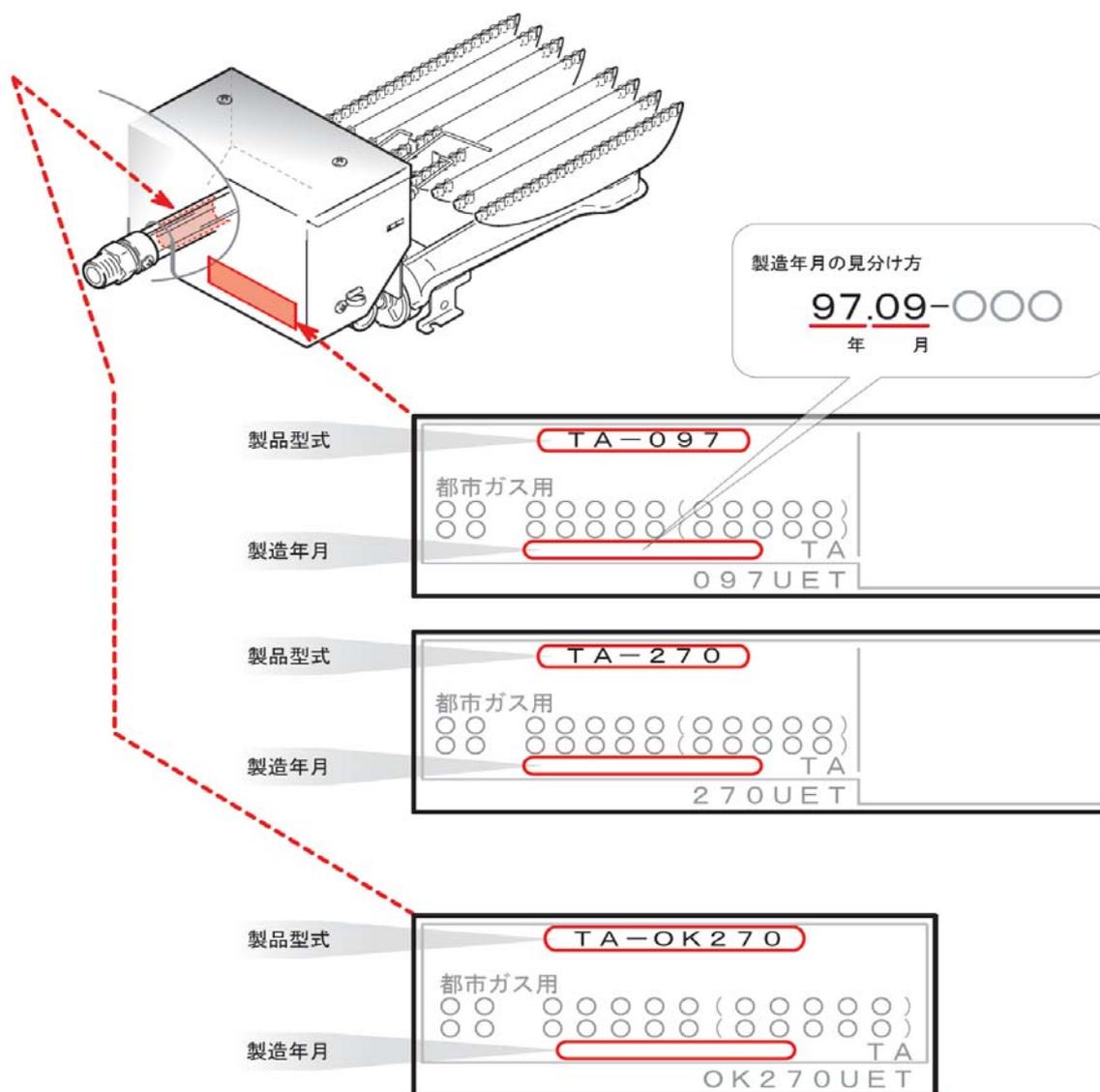
事故事象：製品内の部品（整圧器）のダイヤフラム（ガスの供給圧力の変動に応じて動く弁）に亀裂が生じ、機器内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバーナーの炎が引火し、出火に至るおそれがあります。

会社名	機種・型式	対象製造期間
(株)世田谷製作所	R38B R137B CS31B CS32B CS33B FE15 TA-097UET TA-270UET TA-OK270UET GS-1	1998年5月～2006年5月 1997年6月～2006年5月 1998年6月～1998年8月 1998年10月～2006年4月 2001年5月～2001年6月 2000年4月～2006年5月 1997年9月～2006年5月 1997年8月～2006年5月 1997年8月～2006年5月 2000年11月～2005年11月
(株)オカキン	OK-AR型-LE OK-BR型-LE	1997年11月～2006年8月 1997年11月～2006年7月
東京ガス(株)	ST-913RFA ST-912RFBシリーズ ST-9150CFS	1997年6月～2006年5月 1998年5月～2006年5月 1999年10月～2006年5月
(株)ハーマン	YF702	1997年6月～2002年2月

対象台数：39,337台

（注）対象製品には、株式会社世田谷製作所のガスふろがま用バーナーを組み込んだガスふろがまを製造している株式会社オカキンと、株式会社世田谷製作所からバーナー付ふろがまのOEM供給を受け、販売している東京ガス株式会社及び株式会社ハーマンの製品があります。

<対象製品の外観及び確認方法>



<対象製品の確認方法>

浴室内にこれらのリモコンのどちらかが設置されている場合は、上記の対象製品に該当していないか御確認ください。

※GS-1のストーブは除きます。



【問合せ先】

株式会社世田谷製作所

電話番号：0120-634-126

受付時間：9時～17時（平日のみ。）

ウェブサイト：<http://www.setagaya-seisakusyo.co.jp/>

株式会社オカキン

電話番号：0120-581-126

受付時間：9時～19時（日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.okakin.com/news/0.html>

東京ガス株式会社

電話番号：0120-133-278

受付時間：9時～19時（月～土）、9時～17時（日・祝日）

ウェブサイト：<http://www.tokyo-gas.co.jp/Press/20070418-03.html>

株式会社ハーマン

電話番号：0120-248-772

受付時間：9時～17時30分（平日のみ。）

ウェブサイト：<http://www.harman.co.jp/important/jisyutenken/2007/04/post-14.html>

2. 石油温風暖房機（開放式）

株式会社千石が輸入し、日本エー・アイ・シー株式会社（アラジンブランド）が販売した石油温風暖房機（開放式）

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300627	2013年11月30日	AKF-P321N	火災	青森県

【リコール実施状況】

2011年（平成23年）2月4日から無償製品交換を実施。

回収率：24.1%（2014年1月31日現在）

【リコール対象製品】

事件事象：運転ボタンの押し込み不足があると製品内部部品（ソレノイド）が過熱し、焼損に至るおそれがあります。

※運転ボタンを強く押し込み、赤ランプの点灯を確認し、点火後、燃焼確認窓から正常に燃焼していることを確認してください。

ブランド名	機種・型式	対象販売期間	対象台数
アラジン	AKF-P321N	2010年8月～12月	151,182台

### <対象製品の外観>



#### 【問合せ先】

アラジン石油ファンヒーターお客様相談室

電話番号：0120-15-1059

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：日本エー・アイ・シー株式会社

<http://www.aladdin-aic.com/importance/index.html>

### 3. 石油給湯機

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300599	2013年12月1日	OQB-302YS	火災	静岡県
A201300622	2013年12月4日	OQB-305FF	火災	北海道

#### 【リコール実施状況】

2002年（平成14年）10月24日から無償改修（安定した材質のリング（パッキン）に交換）を実施。

改修率：98.4%（2013年12月31日現在）

#### 【リコール対象製品】

事件事象：一部部品の不具合（電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）の劣化）により、微量の油漏れが発生する可能性があり、未改修のまま使用すると漏れた油により器具内で発火し、出火に至るおそれがあります。

※ リコール対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランド、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品があります。その他にも同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機等があります。

対象台数：180,900台

また、株式会社ノーリツ製以外にも同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機等があり、同様のリコール（無償改修）が実施されています。これらを含めたリコール対象製品のブランド名、会社名、機種・型式、製造期間、問合せ先は、次のとおりです。

ブランド名<会社名>	機種・型式、対象製造期間	問合せ先
NORITZ <株ノーリツ>	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html">http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html</a> 電話番号：0120-018-170
ハウステック <日立化成工業株 (現 株ハウステック)>	H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html">http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html</a> 電話番号：0120-551-654
TOTO <東陶ユプロ株 (現 TOTO株)>	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309
パーパス <高木産業株式会社 (現 パーパス株)>	TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く。) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月 AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト <a href="http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html">http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html</a> 電話番号：0120-575-399
NEPON <ネポン株>	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付
日本ボイラーメンテナ ンス <株日本ボイラーメン テナンス社>	UFN-333A (湯FO) <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付

C I C 〈長州産業株〉	PDX-403D    DX-403D PDF-403D    DF-403D DX-403DF 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト <a href="http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3">http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3</a> 電話番号:0120-652-963
	PDF-321V    PDF-401A PDF-411D-A    DX-411D PDX-321V    PDX-411D 〈TOTO株製〉 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト <a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a> 電話番号:0120-444-309 TOTO株で受付
ツチヤ 〈東京ツチヤ販売株〉	AX-402A    EX-403A FK-405A    FC-406A 〈長州産業株製〉 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト <a href="http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3">http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&amp;storyid=3</a> 電話番号:0120-652-963 長州産業株で受付
ワカサ 〈株ワカサ〉	WBF-400C 〈長州産業株製〉 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	

(注) 機種・型式名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

※一般社団法人日本ガス石油機器工業会

ウェブサイト: [http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008\\_11\\_21\\_sekiyuky uutouki\\_mushoutenken.pdf](http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyuky uutouki_mushoutenken.pdf)

該当機種 (写真は一部)

- ・本体と製品名・製造年月日は器具本体前面にシールにて表示されています。
- \*形状は各社により、排気部の形状など異なります。
- \*掲載写真は一部ですべてではありません。詳細はメーカーのホームページをご覧ください。



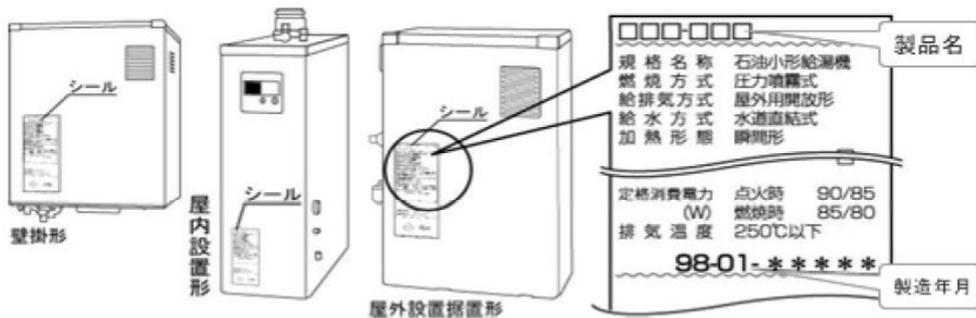
長州産業



TOTO



ノーリツ



<電気製品>

4. 電気冷蔵庫

シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300584	2013年11月21日	SJ-EX447	火災	東京都
A201300607	2013年11月26日	SJ-W35B	火災	千葉県

【リコール実施状況】

2012年（平成24年）4月16日から無償点検・部品交換（始動リレー（起動用電気部品）の交換）を実施。

改修率：23.5%（2014年1月31日現在）

【リコール対象製品】

事象：当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー（起動用電気部品）内のPTC素子（電流を制御する部品）の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して、出火に至るおそれがあります。

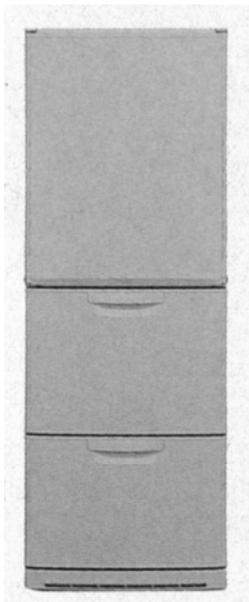
製品名	機種・型式	製造番号	対象製造期間	対象台数	
シャープ ブランド	SJ-350JB(-H)	全ての製造番号	1996年12月 ～2001年3月	15,600台	
	SJ-E35KC(-H)			26,300台	
	SJ-EX357(-H)			20,300台	
	SJ-EX447(-H)			29,700台	
	SJ-V35WB(-H)			3,400台	
	SJ-V35WC(-H)			4,500台	
	SJ-W358D(-G/-H)			6,500台	
	SJ-W359D(-C/-H)			10,200台	
	SJ-W35A(-G/-H)			73,380台	
	SJ-W35B(-G/-H)			74,920台	
	SJ-WA35C(-C/-H)			130,672台	
	SJ-WE38A(-G/-H)			68,245台	
	SJ-WE44A(-G/-H)			54,300台	
	SJ-WH350(-C)			8,400台	
	SJ-WH380(-C)			7,900台	
	SJ-WJ440(-H)			4,300台	
	SJ-WS350(-H)			1,700台	
	SJ-E30B(-W)			10010001～10019910	80,600台
	SJ-E30B(-C)			20010001～20059210	
	SJ-E30B(-H)			30010001～30031480	
SJ-23B(-H)	全ての製造番号	48,780台			
SJ-23D(-C/-R)		60,373台			
SJ-S407(-H)		5,500台			
無印良品 ブランド	SJ-R35C			1,510台	
合計				737,080台	

(注) 表中( )内は色調コードです。

<対象製品の外観>

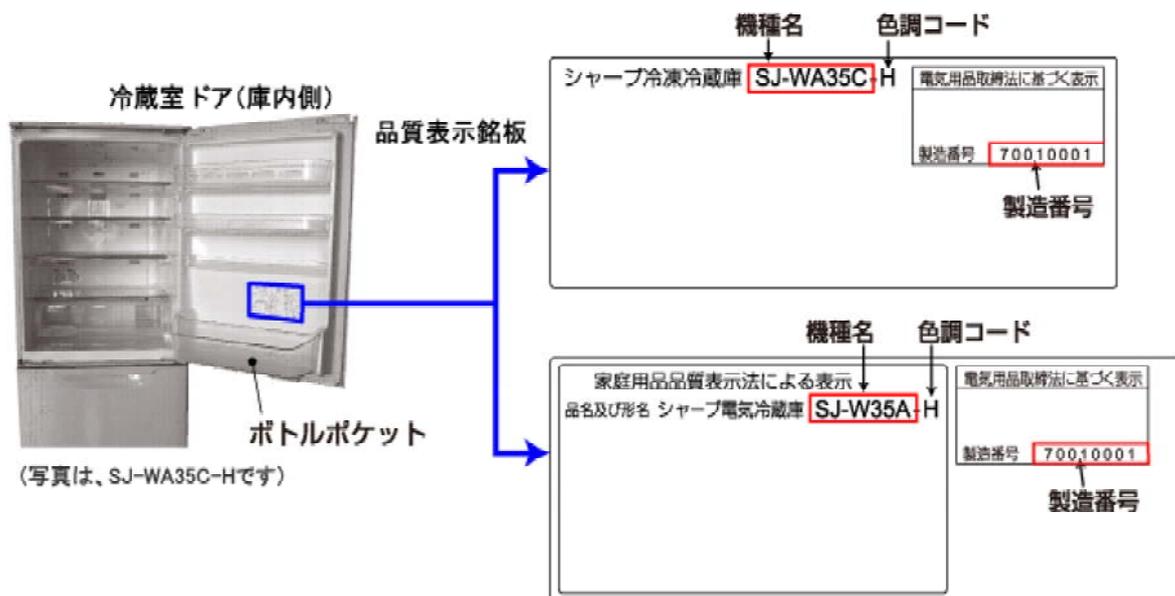


SJ-EX447



SJ-W35B

<対象製品の確認方法>



(注) 冷蔵室ドア内側に、上図のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。

【問合せ先】

シャープ株式会社

電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時（月～土曜日）

9時～17時（日曜・祝日）

ウェブサイト：[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_120416.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html)

## 5. 扇風機

株式会社アピックスインターナショナルが輸入した扇風機

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300507	2013年10月12日	AFT-677RI	火災	愛知県

※リコール開始(平成25年12月6日)の契機となった事故。

### 【リコール実施状況】

2013年(平成25年)12月6日から無償製品交換を実施。

回収率: 11.2% (2014年1月31日現在)

### 【リコール対象製品】

事件事象: 製品下部にあるLED基板からの出火か、電源コードの半断線により、出火に至るおそれがあります。

製品名	対象機種	対象販売期間	対象台数
扇風機(タワーファン) A P I C E	AFT-677RI (WC) AFT-677RI (IS)	2007年3月 ~2009年8月	21,000台

### <対象製品の外観>



AFT-677RI  
(WC)

AFT-677RI  
(IS)

### <対象製品の確認方法>

#### 品番確認箇所



製品本体の背面下に、上図様式の定格表示ラベルが貼付されています。

### 【問合せ先】

株式会社アピックスインターナショナル

電話番号: 0120-19-2000

受付時間: 9時~18時

9時~17時 (12月31日~1月3日)

ウェブサイト: <http://www.apix-intl.co.jp/>

6. 電気洗濯機

三洋ハイアール株式会社（現 ハイアールジャパンセールス株式会社）が輸入した電気洗濯機

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300606	2013年11月27日	HSW-50S2	火災	東京都
A201300642	2013年12月16日	HSW-50S1	火災	奈良県

【リコール実施状況】

2010年（平成22年）11月12日から無償点検・部品交換（コンデンサの交換）を実施。

改修率：10.5%（2014年1月31日現在）

【リコール対象製品】

事故事象：製品のモーター用コンデンサが徐々に絶縁劣化し、内部短絡を起こして出火に至るおそれがあります。

機種・型式	製造番号	対象販売期間	対象台数	確認方法	
JW-Z20A	全て対象	2002年4月 ～2005年10月	12,600台	A	
BW-Z20A BW-Z20B	全て対象	2002年4月 ～2003年3月	4,320台		
JW-Z23A	全て対象	2002年10月 ～2005年10月	19,080台		
JW-Z45A	全て対象	2003年1月 ～2004年7月	16,480台		
JW-Z50A JW-Z50B JW-Z50C JW-Z50D	全て対象	2003年11月 ～2005年11月	42,628台		
JW-K33A	E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552	2005年3月 ～2008年8月	6,072台		
JW-K50B	E100001～E100800 F100001～F109280	2005年3月 ～2008年8月	10,080台		
JW-K50C	E100001～E101440 F100001～F115840	2005年11月 ～2007年3月	17,280台		
HSW-23M1	全て対象	2003年1月 ～2003年3月	6,580台		B
HSW-233M	全て対象	2003年1月 ～2004年5月	2,160台		
HSW-50S1	全て対象	2002年5月 ～2003年8月	40,719台		
HSW-50S2	全て対象	2003年5月 ～2005年12月	54,720台		
HSW-50S3	全て対象	2004年10月 ～2006年5月	82,887台		
HSW-50S5	2200001～2213800	2006年5月 ～2007年2月	13,800台	C	
合計			329,406台		

<対象製品の外観>



HSW-50S2

<対象製品の確認方法>

A：販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品  
 定格銘板で下記の型式及び製造番号を確認してください。

<b>Haier</b> 全自動電気洗濯機 JW-Z45A (50/60Hz用) ●標準水量 41L ●標準使用水量 117L ●標準脱水容量 4.5kg ●外形寸法 幅 537mm 奥行 508mm 高さ 895mm																	
<table border="1"> <tr> <td>水位</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>洗濯容量 (・以下)</td> <td>4.5</td> <td>2.0</td> <td>1.0</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>水量(L)</td> <td>41</td> <td>33</td> <td>27</td> <td>15</td> </tr> </table>	水位	10	6	4	1	洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5	水量(L)	41	33	27	15	配線図 100V 50/60Hz アース	
水位	10	6	4	1													
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5													
水量(L)	41	33	27	15													
定格消費電力 345/390W (50/60Hz) ■使用上の注意 1.電源は必ずコンセントからとること。 2.周囲に間隙をおいて設置すること。 3.ベンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。 (2003年製) MADE IN CHINA ハイアールジャパンセールス株式会社 大阪市天王寺区生玉町3番25号タマダビル10F		(P) ハイアールジャパンセールス株式会社 定格電圧 100V 定格周波数 50/60Hz 定格消費電力 345/390W 標準洗濯容量 4.5kg 定格時間(標準コース) 41分 定格時間(時短コース) 19分 製造番号 <b>C 100000</b>															

B：販売元が三洋ハイアール株式会社の製品  
 操作パネル上の製品品番又は定格銘板で型式を確認してください。

操作パネル上の製品品番を確認



製品品番

- C : 販売元が三洋ハイアール株式会社の製品  
製品の背面又は側面の定格銘板で型式及び製造番号を確認してください。



【問合せ先】

ハイアールジャパンセールス株式会社  
 電話番号：0120-865-123  
 受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）  
 ウェブサイト：<http://www.haierjapan.com/support/index.html>

7. 電気ストーブ

- (1) 燦坤<sup>サンクン</sup>日本電器株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300647	2013年12月15日	TSK-5328CT	火災	京都府

【リコール実施状況】

2007年（平成19年）8月7日から回収・返金を実施。  
 回収率：11.0%（2014年1月31日現在）

【リコール対象製品】

事象：製品の強弱切替えスイッチに使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火に至るおそれがあります。

製品名	機種・型式	対象製造年	対象台数
電気ストーブ （カーボンヒーター）	UHC-3T （色：ベージュ） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2009年製 2008年製	16,269台
	UHC-9T （色：ブルー） ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製	10,303台

	TSK-5328CT ブランド名：EUPA（ユーパ）	2007年製 2006年製 2005年製	29,131台
	TSK-5328CRI	2006年製 2005年製	882台
	TSK-5328CRI (BW) ※販売元：(株)バルス	2005年製	486台
電気ストーブ (ハロゲンヒーター)	FS-900T ※販売元：(株)フィフティ	2007年製 2006年製	15,593台
合 計			72,664台

<対象製品の外観>



TSK-5328CT

<対象製品の確認方法>

当該製品の裏面の型番を確認してください。



【問合せ先】

燦坤日本電器株式会社

電気ストーブ（カーボンヒーター）回収ダイヤル

電話番号：0120-600-527

受付時間：9時～17時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：[http://www.tsankuen.jp/tkj/jsp/tkj\\_web/TKJMain.jsp?id=2](http://www.tsankuen.jp/tkj/jsp/tkj_web/TKJMain.jsp?id=2)

(2)大宇電子ジャパン株式会社（現 東部大宇電子ジャパン株式会社）が輸入した電気ストーブ（ハロゲンヒーター）

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300635	2013年12月7日	SD-80G	火災	岐阜県

【リコール実施状況】

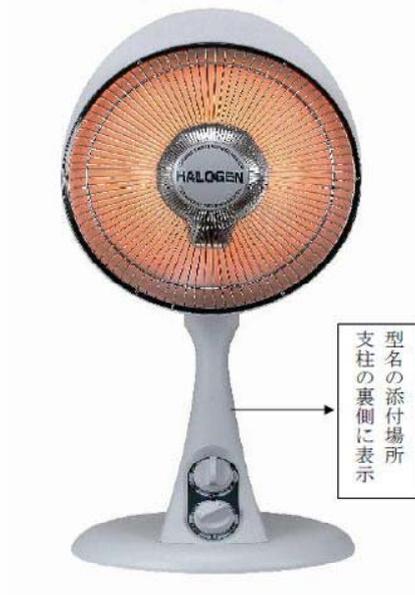
2003年（平成15年）2月28日から回収・返金を実施。  
回収率：41.1%（2014年1月31日現在）

【リコール対象製品】

事件事象：強弱切換の部品（ダイオード）に不具合があったため、発熱し、発煙・出火に至るおそれがあります。

機種・型式	対象販売期間	対象台数
SD-80G	2002年11月～2003年2月	80,317台

<対象製品の外観及び確認方法>



【問合せ先】

東部大宇電子ジャパン株式会社

電話番号：0120-88-2076

受付時間：10時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://dejaco-shop.com/?mode=f1>